

Oficina del Procurador General Terry Goddard



ESTADO DE ARIZONA
DEPARTAMENTO LEGAL
12 75 W. WASHINGTON STREET
PHOENIX, ARIZONA 85007-2926

ANDREA M. ESQUER
SECRETARIA DE PRENSA
TELÉFONO: 602-542-8019

WWW.AZAG.GOV

CELULAR: 602-725-2200

***** Alerta de Estafa *****

Terry Goddard Alerta a los Consumidores de Arizona a Tener Cuidado con “Subsidios Gubernamentales Gratuitos”

(Phoenix, Ariz. – 29 de diciembre, 2004) El Procurador General de Arizona Terry Goddard advirtió hoy a los consumidores que una estafa típicamente conocida como “Subsidios Gubernamentales Gratuitos” se está divulgando por todo el estado. Estas empresas usan solicitudes por teléfono, el Servicio Postal de los EE.UU., correo electrónico y anuncios clasificados para contactar a los consumidores, prometiendo “subsidios gratuitos del gobierno” a cambio de una comisión. La Oficina del Procurador General ha experimentado recientemente un aumento de las quejas relacionadas con esta estafa.

“Los consumidores proporcionarán números de cuentas bancarias personales y otra información financiera, permitiendo a la empresa hacer retiros monetarios de las cuentas de la víctima,” dijo Goddard. “En algunos casos, se han hecho retiros múltiples – aún después de que el cliente ha exigido un reembolso.”

Muchas veces las víctimas reciben una lista de programas federales bien conocidos, como estampillas para alimentos, ayuda para estudiantes, Medicare, y Medicaid. Esta información es gratuita y está disponible contactando al gobierno federal.

Los nombres con sonido oficial que las empresas usan más frecuentemente son:

- “US Grant Guide”
- “Government Grant Center”
- “Federal Grant Association”

Los consumidores deben estar conscientes que ninguna de estas empresas está autorizada o asociada con ninguna agencia gubernamental.

Goddard ofreció los siguientes consejos para el consumidor:

- ¡Cuelgue! No tenga pena de ser descortés si recibe llamadas telefónicas ofreciendo subsidios del gobierno o cualquier otra clase de “dinero gratis”.

- Si recibe cualquier correspondencia como ésta, tírela a la basura. Ignore los anuncios clasificados con tales ofertas, y borre los mensajes de correo electrónico.
- **NUNCA** proporcione información personal identificable, como números de Seguro Social, información financiera o de cuentas bancarias, a ninguna persona que no conozca y a la que no le tenga confianza. La autorización de retiros bancarios solamente debe hacerse por teléfono cuando **USTED** hace la llamada, y solamente cuando involucra a una empresa que usted conoce y con la que desea hacer negocios.
- **SI TIENE DUDAS, NO LO HAGA.**

Se anima a los consumidores de Arizona que creen que pueden haber sido estafados por un esquema de “subsidio gubernamental” a que contacten a la Oficina del Procurador General para presentar una queja. Los consumidores pueden visitar el sitio de Internet del Procurador General en www.azag.gov para completar una queja en línea, o llamar a la oficina en:

Phoenix
602.542.5763
Información y Quejas de Consumidores
1275 West Washington
Phoenix, AZ 85007

Sin Cargo
1.800. 352.8431

Tucson
520.628.6504
Información y Quejas de Consumidores
400 West Congress S-215
Tucson, AZ 85701

###